

# Informativa in materia di protezione dei dati personali

Ultimo aggiornamento: 01/12/2023

## 1. Premesse

La presente informativa si applica al sito internet [www.gerardofranco.it](http://www.gerardofranco.it) e illustra le modalità di raccolta, utilizzo e divulgazione (attività congiuntamente denominate "trattamento") dei dati personali (definiti all'art. 4 del Regolamento dell'Unione Europea 2016/679 o RGPD) degli utenti che adoperano il sito web (ovverosia gli interessati ai sensi del succitato art. 4), nonché i diritti che possono esercitare.

Il sito internet è gestito da Gerardo Franco, domiciliato in via Giorgio Amendola 17, Nocera Inferiore (SA), Italia, titolare esclusivo del trattamento ai sensi dell'RGPD.

Adoperando il sito web, l'utente acconsente al trattamento descritto nella presente informativa.

In caso di dubbi o qualora si intenda esercitare i diritti di cui alla presente, si prega di contattare il titolare del trattamento secondo le modalità indicate nell'articolo 11 ("Contatti") dell'informativa.

## 2. Dati raccolti dal sito web

### a) Dati forniti dall'utente

Il titolare raccoglie i dati personali che l'utente fornisce adoperando il sito web. Tra i tipi di dati raccolti si annoverano:

i dati di contatto, tra cui nome e cognome, l'attività esercitata, l'indirizzo e-mail e numero di telefono;

i dati di fatturazione, necessari per la fatturazione dei servizi offerti tramite il sito web ai sensi della normativa vigente;

il contenuto delle comunicazioni, tra cui il contenuto di qualsiasi messaggio inviato tramite i moduli presenti sul sito web (o comunque tramite e-mail) e gli eventuali allegati o recensioni.

### b) Dati raccolti automaticamente

In aggiunta a quelli forniti direttamente dall'utente, il titolare raccoglie altri dati personali tramite modalità automatizzate quali, per esempio, cookie, web beacon e tecnologie affini.

#### b.1) Cookie

I cookie sono stringhe di testo che i siti web visitati dagli utenti ovvero siti o web server diversi posizionano ed archiviano all'interno del dispositivo dell'utente perché siano poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. Il sito web [www.gerardofranco.it](http://www.gerardofranco.it) adopera sia cookie tecnici (necessari alla corretta fruizione del sito) che cookie di analisi e profilazione. Per ulteriori informazioni in relazione ai cookie, si prega di consultare l'Informativa in materia di cookie del sito web.

#### b.2) Pixel tag (o web beacon)

Le pagine del sito web possono contenere linee di codice (piccole immagini o codici JavaScript) che trasmettono informazioni relative alle attività di utilizzo dell'utente. Quando l'utente accede al sito web, il pixel tag permette l'invio di cookie al browser dell'utente o la lettura dei cookie contenuti nel relativo dispositivo. Usati in combinazione, pixel tag e cookie consentono di tracciare le attività di un determinato browser su un determinato dispositivo.

Il sito web può incorporare pixel tag che consentono di tenere traccia delle conversioni e di mostrare pubblicità all'utente, al suo interno o meno.

#### b.3) Mappe di calore

Le mappe di colore mostrano le interazioni degli utenti con le svariate parti del sito web e tengono traccia dei clic e del movimento del mouse.

#### b.4) Dati del dispositivo

Fra le informazioni relative al dispositivo dell'utente si annoverano il tipo di dispositivo, sistema operativo, browser, impostazioni regionali e relative alla lingua, indirizzo IP e ID del dispositivo;

#### b.5) Posizione generica dell'utente

La posizione generica è basata sull'indirizzo IP, il quale indica la città in cui è localizzato il dispositivo.

### c) Dati di pubblico dominio

Il titolare raccoglie dati appartenenti al pubblico dominio.

### **3. Utilizzo dei dati**

Il titolare raccoglie e usa i dati personali dell'utente sulla scorta delle basi giuridiche elencate dall'RGPD, per esempio: qualora l'utente abbia acconsentito al trattamento dei propri dati personali; qualora ne abbia necessità per fornire all'utente i propri servizi; qualora l'utente ne abbia fatto richiesta ovvero per rispondere alle richieste ricevute; qualora sia tenuto al trattamento per obbligo di legge; qualora abbia un legittimo interesse a utilizzarli, a patto che gli interessi, i diritti e le libertà fondamentali dell'utente non prevalgano su tale interesse legittimo.

Nello specifico, fra i fini commerciali in vista dei quali il titolare raccoglie e usa i dati personali dell'utente si annoverano:

fornire i propri servizi di traduzione e localizzazione a chiunque ne faccia richiesta;  
comunicare con l'utente e rispondere alle relative richieste;  
aggiornare ed effettuare la manutenzione del sito web;  
inviare all'utente comunicazioni di marketing e mostrargli pubblicità sul sito web e su altri siti Internet (anche fornendo contenuti e pubblicità personalizzate, basate sugli interessi o meno, agli utenti localizzati in determinate aree geografiche);  
svolgere operazioni di analisi dei dati;  
gestire i propri rapporti commerciali;  
prevenire l'uso fraudolento del sito web;  
far valere i propri diritti e ottemperare alle leggi applicabili, ai provvedimenti giudiziari e a ogni altro genere di provvedimento, nonché agli atti della pubblica amministrazione o di altri enti pubblici;  
prevenire o correggere pregiudizi potenziali o effettivi ai diritti, beni, operazioni o clienti propri o di terzi;  
tenere traccia delle interazioni con gli utenti;  
eventuali altri fini per i quali sarà raccolto il consenso dell'utente.

Il titolare ha sempre il diritto di usare dati che non consentano l'identificazione dell'utente (tra cui dati aggregati o de-identificati) per qualsivoglia finalità lecita.

### **4. Divulgazione dei dati**

Il titolare condivide i dati personali dell'utente secondo quanto illustrato nella presente informativa.

Il titolare condivide i dati con terzi che forniscono servizi per suo conto, fra i quali l'hosting del sito web, l'esecuzione delle analisi statistiche e il supporto alla pubblicità e al marketing.

Il titolare si impegna a fornire a tali terzi, i quali non potranno utilizzarli per alcuno scopo ulteriore, i dati strettamente necessari a fornire il servizio.

**Fornitori e partner pubblicitari**

Il titolare condivide dati relativi ai servizi pubblicitari e di analisi con fornitori e partner pubblicitari che potrebbero, in taluni contesti, decidere indipendentemente in merito al trattamento dei dati dell'utente.

Per maggiori informazioni su analisi e pubblicità, consultare l'articolo 5 ("Strumenti di analisi e pubblicità") dell'informativa.

**Sicurezza e obbligo di divulgazione**

Il titolare condivide i dati: (a) in ottemperanza ad atti o provvedimenti notificati allo stesso ovvero qualora ritenga in buona fede tale condivisione costituisca obbligo di legge; (b) per tutelare i propri diritti; (c) per garantire l'incolumità degli utenti del sito web.

**Consenso**

Il titolare può condividere i dati procurandosi il consenso dell'utente.

### **5. Strumenti di analisi e pubblicità**

Il titolare si avvale di servizi di analisi, come per esempio Google Analytics, per ottenere informazioni sull'utilizzo del proprio sito da parte degli utenti.

Il titolare impiega inoltre servizi pubblicitari al fine di pubblicizzare il sito web, per esempio creando inserzioni tramite Google Ads.

Per svolgere tali operazioni, il sito web incorpora le tecnologie di tracciamento dei partner pubblicitari. Tali tecnologie misurano le conversioni o le azioni effettuate dagli utenti e servono a inviare agli stessi pubblicità mirate (le cosiddette "Pubblicità basate sugli interessi").

Per esempio, il sito incorpora pixel tag da Google e il titolare del trattamento ha la facoltà di condividere i dati dell'utente per i suddetti scopi.

Il sito web adopera altresì servizi che individuano corrispondenze nel pubblico per raggiungere persone (o persone a esse affini) che hanno visitato il sito o identificate in uno dei database ("matched ads").

Il titolare del trattamento raggiunge tale scopo condividendo una lista di e-mail cifrate con un partner pubblicitario o incorporando il pixel tag di un partner pubblicitario nel sito, raccogliendo così identificatori di dispositivo e informazioni sui browser.

Si raccomanda di consultare le politiche sulla privacy dei partner pubblicitari.

## **6. Diritti e opzioni dell'utente**

Agli utenti sono attribuiti i seguenti diritti (disciplinati agli articoli 15 e ss. dell'RGPD).

- a. Il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali conservati dal titolare e di ottenere talune informazioni sui medesimi.
- b. Il diritto di ottenerne la rettifica.
- c. Il diritto di ottenerne la cancellazione.
- d. Il diritto di ottenere la limitazione del relativo trattamento.
- e. Il diritto alla relativa portabilità.
- f. Il diritto a opporsi al relativo trattamento.
- g. Il diritto di opporsi ai processi decisionali automatizzati.

L'utente può esercitare tali diritti inviando una richiesta all'indirizzo e-mail [info@gerardofranco.it](mailto:info@gerardofranco.it). Il titolare potrebbe, in base alla normativa vigente, avere la facoltà o l'obbligo di non dar seguito alla richiesta.

Qualora ritenga violati i diritti attribuiti dall'RGPD, l'utente può proporre reclamo innanzi un'autorità di controllo competente in base a quanto statuito all'articolo 77 dell'RGPD.

Il titolare del trattamento conserva i dati personali nei limiti di quanto necessario per conseguire i fini in relazione ai quali sono raccolti e ha il diritto di continuare a conservare e usare i dati, anche in deroga a eventuali richieste dei soggetti interessati, per perseguire i propri interessi legittimi nonché nei limiti di quanto necessario per ottemperare a obblighi di legge, dirimere controversie e far valere i propri accordi.

Consenso ai cookie e alle tecnologie di tracciamento

L'utente può accettare o rifiutare i cookie tramite il banner del sito web e modificando le impostazioni e limitazioni del proprio browser. Rifiutando i cookie il sito potrebbe non offrire l'esperienza originariamente concepita per l'utente.

Strumenti di analisi e pubblicità basate sugli interessi

Per revocare il consenso alle tecnologie di Google Analytics, si prega di visitare la pagina web

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Per revocare il consenso alla raccolta dei dati tramite Microsoft Clarity, si prega di visitare la pagina web

<https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/faq>.

## **7. Sicurezza**

Il titolare protegge i dati dell'utente da accesso, uso o divulgazione non autorizzati predisponendo misure tecniche e organizzative per assicurarne un livello di sicurezza adeguato al rischio, anche in considerazione dell'impossibilità di garantire la totale sicurezza dei dati trasmessi su Internet.

## **8. Conservazione dei dati.**

Il titolare elimina i dati dell'utente quando non sono più necessari agli scopi per cui sono stati raccolti, salvo qualora sia tenuto a conservarli per periodi più lunghi nei casi previsti dalla presente informativa o dalla legge applicabile.

## **9. Modifiche alla presente informativa.**

La presente informativa potrebbe periodicamente essere oggetto di modifiche, il cui intervento si rifletterà nella data di "ultimo aggiornamento" riportata in apertura. Si invita a consultare periodicamente la presente informativa per rimanere aggiornati sulle modalità del trattamento dei propri dati da parte del titolare. Qualora l'utente continui a utilizzare il sito web nonostante l'intervento delle modifiche, tali modifiche si intenderanno accettate.

## **10. Trasferimenti di dati all'estero**

Il trattamento dei dati personali ad opera del titolare avviene in Italia, il sito internet è localizzato all'interno dell'Unione Europea e le relative funzionalità sono conformi alla normativa unionale. Il titolare si impegna a non trasferire i dati degli utenti europei verso Paesi esterni all'Unione Europea.

## **11. Contatti**

Per qualsiasi quesito riguardo la presente informativa o qualora occorrono ulteriori informazioni, si prega di contattare il titolare del trattamento inviando una e-mail all'indirizzo [info@gerardofranco.it](mailto:info@gerardofranco.it).